



CURSOS ONLINE BONIFICADOS

ALEMÁN BÁSICO PARA HOSTELERÍA Y TURISMO NIVEL OFICIAL A1-A2

Curso bonificado por Fundación Tripartita y Seguridad Social. No supone ningún coste para empresa ni trabajador
Duración: 60 horas | Modalidad: online

Este Curso Online de Alemán Básico para Hostelería y Turismo. Nivel Oficial A1-A2 ofrece una formación básica de la lengua alemana para hostelería y turismo que capacita al alumno para desenvolverse en situaciones cotidianas que puedan presentarse en el mundo del turismo o en el mundo de la hostelería, obteniendo el Nivel Oficial del Consejo Europeo A1-A2.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN AL PÚBLICO

Comunicación presencial

- Presentaciones, saludos y despedidas
- Fórmulas de cortesía
- Pedir y dar información

Atención telefónica

- Expresiones útiles
- Ofrecer y pedir ayuda
- Quejas y reclamaciones

Comunicación escrita

- Redacción de cartas e emails
- Disculpas y agradecimientos

Vocabulario

Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ALOJAMIENTOS

Gestionar una reserva

- Formalizar una reserva
- Cambiar o anular una reserva

Alojamientos

- Servicios al cliente
- Instalaciones hoteleras

Documentos y comunicaciones

- Tarifas y precios
- Facturación y cobro

Vocabulario

Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESTAURACIÓN

Situaciones habituales

- Solicitud de información, demandas y reservas
- Comandas, indicaciones y asesoramiento

Servicios de restauración

- Información sobre eventos
- Cartas y menús

Trato con el cliente

- Resolución de conflictos
- Tratamiento de reclamaciones

Vocabulario

Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TURISMO

Servicios turísticos

- Atención turística
- Actividades y recursos
- Dar indicaciones

Agencias de viajes

- Planificar un viaje
- Tarifas y documentación

Negociación con proveedores

Vocabulario

Repaso gramatical



**CUBIC
FORMACIÓN**

Si quieres información o inscribirte,
pincha aquí y déjanos tus datos
para que nos pongamos en contacto

www.cubicformacion.com