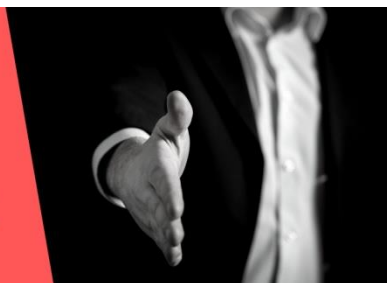


CURSO ONLINE 100% BONIFICADO

ATENCIÓN AL CLIENTE CÓMO VENDER MÁS Y MEJOR



Curso bonificado por Fundación Tripartita y Seguridad Social. No supone ningún coste para empresa ni trabajador
Duración: 60 horas | Modalidad: online

Objetivos:

- El objetivo que persigue este curso es el aumentar el nivel de ventas, tanto en la cantidad como en la calidad.
- Dotaremos al alumno de los conocimientos básicos a tener en cuenta tanto en las variables de Marketing, ventas, aptitudes y actitudes que deben tenerse en cuenta en cualquier proceso comercial, haciendo especial énfasis en una atención al cliente que persigue la excelencia.

Programa:

Tema 1. Introducción al Marketing y Ventas

Tema 2. El Consumidor

Tema 3. El Proceso de Compra

Tema 4. Venta y Psicología Aplicada

Tema 5. Motivaciones Profesionales y Comunicación

Tema 6. Medios de Comunicación

Tema 7. Evaluación de Sí Mismo. Técnicas de la Personalidad

Tema 8. La Venta y su Desarrollo. Información e Investigación sobre el Cliente

Tema 9. La Venta y su Desarrollo. El Contacto

Tema 10. El Cierre de la Venta. La Postventa

Tema 11. Técnicas de Venta

Tema 12. Formas del Servicio al Cliente

Tema 13. Satisfacción de las Necesidades de los Clientes

Tema 14. El Cuidado de los Clientes Existentes



**CUBIC
FORMACIÓN**

Si quieres información o inscribirte,
pincha aquí y déjanos tus datos
para que nos pongamos en contacto

www.cubicformacion.com