

CURSO ONLINE 100% BONIFICADO

TÉCNICAS COMERCIALES GESTIÓN DE OBJECIONES



Curso bonificado por Fundación Tripartita y Seguridad Social. No supone ningún coste para empresa ni trabajador
Duración: 60 horas | Modalidad: online

Programa:

TEMA 1 CONOCIENDO LAS OBJECIONES

- | Qué son.
- | Adelantarse a la objeción.
- | Actitud adecuada del vendedor.
- | Test de evaluación.

TEMA 2 PROCEDIMIENTOS PREVIOS

- | Procedimientos contra las objeciones.
- | Prevención de las objeciones.
- | Test de evaluación.

TEMA 3 LA COMUNICACIÓN

- | Definición de comunicación.
- | El proceso y las funciones de la comunicación.
- | El mensaje y las fuentes de la comunicación.
- | Barreras e interrupciones de la comunicación.
- | La Comunicación Hablada.
- | Test de evaluación.

TEMA 4 LA IMAGEN Y LAS OBJECIONES

- | Marketing e imagen.
- | Tipos de saludo.
- | Fórmulas de bienvenida.
- | Test de evaluación.

TEMA 5 LA ESCUCHA ACTIVA

- | Oír y escuchar.
- | Beneficios de la escucha activa.
- | El proceso de la escucha activa.
- | El pensamiento.
- | Cómo prestar más atención.
- | Ejercicios para mejorar la atención.
- | Test de evaluación

TEMA 6 EL LENGUAJE CORPORAL

- | Definición.
- | Control y conocimiento de los gestos.
- | Los gestos como herramienta de comunicación.
- | Test de evaluación.

TEMA 7 LOS CLIENTES

- | Definición.
- | Importancia del servicio al cliente.
- | Estrategias para tratar clientes.
- | Tipos de clientes.
- | Test de evaluación.

TEMA 8 TIPOS DE OBJECIONES

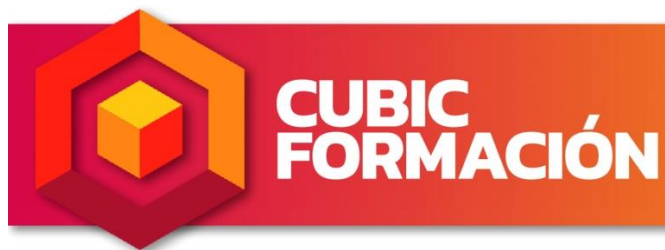
- | Respuestas habituales.
- | Objeción como pregunta.
- | Objeción como oportunidad.
- | Objeción al precio.
- | Transformar negativas.
- | Test de evaluación.

TEMA 9 RESPONDER A OBJECIONES

- | Identificación de las objeciones.
- | Pasos para responder a las objeciones.
- | Tipos de respuestas.
- | Test de evaluación.

TEMA 10 TÉCNICAS PARA OBJECIONES

- | Técnicas generales.
- | Test de evaluación.



Si quieres información o inscribirte,
pincha aquí y déjanos tus datos
para que nos pongamos en contacto

www.cubicformacion.com