

CURSO ONLINE BONIFICADO

CURSO DE GOBERNANTA DE PISOS TURÍSTICOS



Curso bonificado por FUNDAE y Seguridad Social. No supone ningún coste para empresa ni trabajador
Duración: 120 horas | Modalidad: online

Con el presente curso de Gobernanta de Pisos recibirá una formación especializada en la materia. Una gobernanta ha de conocer todas las necesidades de los clientes y anticiparse a ellos, además de velar por el cuidado de las instalaciones, tanto en higiene como decoración. Con el presente curso conocerá todo lo relacionado con la Gobernanta de Pisos.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

Historia y evolución del Turismo

- El turismo 2020

Concepto y definiciones

- Tipos de turismo según la residencia del turista

Análisis de la composición del producto turístico de España

- Turismo de aventura

- Turismo de sol y playa

- Turismo deportivo

- Turismo cultural

- Turismo de negocios

- Turismo rural

- El turismo de salud

- Otros tipos de turismo

Principales destinos turísticos españoles y sus características

- Los destinos turísticos nacionales

Destinos turísticos internacionales

- El crecimiento del turismo mundial

El mundo de la hostelería

- Alojamientos

- Conceptos hosteleros generales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS PISOS

Organización del servicio de pisos en alojamientos

Organización de los espacios físicos de las zonas de pisos

Procesos característicos del departamento de pisos:

Métodos de trabajo: La planificación del trabajo. Métodos de mejora de la producción

Elaboración de planes de trabajo del departamento de pisos

Estimación de necesidades de recursos humanos y materiales

Normas de control de: averías, objetos olvidados, habitaciones, empleo de materiales y productos y otros aspectos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PUESTO DE GOBERNANTA

El departamento a cargo de la Gobernanta

- Organigrama
- Funciones
- Relación con los demás Departamentos del Hotel
- Información que emite e información que recibe el Departamento

La Gobernanta

- Trabajo desempeñado por la Gobernanta
- Objetivos que debe cumplir en la realización de su trabajo
- Cualidades que debe tener una persona para desempeñar el puesto de Gobernanta
- Funciones desempeñadas por la Gobernanta

Organización y distribución del trabajo diario

Organización y supervisión del servicio de lencería

- Actividad desarrollada en la lencería
- Libro de control de llamadas y novedades

Organización y supervisión del servicio de lavandería

- Lavado, planchado y reparación de toda la ropa del hotel
- Servicio de limpieza de la ropa de los clientes

Control de llaves y bloqueo de habitaciones

- Control de llaves
- Bloqueo de habitaciones

Formularios

Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el Departamento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CAMARERA DE PISOS

La camarera de pisos

- Funciones
- Normas que debe seguir la camarera de pisos

Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo

- Pautas de presencia de la camarera de pisos
- Uniforme
- Carro de la camarera de pisos
- Office de pisos
- Llaves

Horarios de trabajo de las camareras de pisos

- Horario general
- Turno de mañana
- Turno de tarde
- Turno de noche

Limpieza de habitaciones

- Orden a seguir en las diferentes habitaciones
- Aspectos a tener en cuenta cuando se realiza la limpieza
- Ropa sucia y averías
- Pasos a seguir en la limpieza de las habitaciones

La cama

- Elementos que componen la cama
- Secuencia a seguir en la preparación de la cama

El baño

- Preparativos para la limpieza del baño
- Limpieza de aparatos sanitarios
- Limpieza de azulejos y accesorios
- Reposición de consumibles

Limpieza del suelo y las ventanas

- El suelo
- Los cristales de ventanas y elementos circundantes

Utilización del aspirador

Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

Introducción a la revisión y controles del trabajo realizado

Revisiones a realizar por la Gobernanta

- Hora de hacer las revisiones
- Revisión de habitaciones
- Revisión de áreas públicas
- Revisión de zonas privadas

Controles que debe hacer la gobernanta

- Control del estado de las habitaciones
- Cambio de habitación
- Control de objetos olvidados por el cliente
- Control de desperfectos y averías
- Control del material necesario para el Departamento y los productos de limpieza
- Control de entradas y salidas del personal
- Inventarios

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DECORACIÓN

La decoración

Planificación de la idea decorativa

- Observación del espacio que se va a decorar
- Definir usos y necesidades específicas
- Delinear aplicaciones o elementos decorativos

Aspectos relevantes para la decoración

- La luz
- El espacio
- El color

Estilos decorativos

- Principales estilos decorativos
- Estilos decorativos actuales

Decoración para los espacios interiores

- Combinación correcta de los elementos
- Aspectos a tener en cuenta en la decoración
- Efectos de las flores en la decoración

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD, HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Calidad

Higiene

Prevención de riesgos laborales

Tipos de accidentes que se pueden producir

- Riesgos inherentes a la actividad de limpieza
- Riesgos derivados de la utilización y manipulación de productos
- Riesgos derivados del trabajo en altura

Primeros auxilios

- Traumatismos. Vendajes e inmovilizaciones
- Técnicas de reanimación cardiopulmonar
- Asfixia
- Quemaduras
- Heridas y hemorragias
- Picaduras
- Intoxicaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 8. V ACUERDO LABORAL DE ÁMBITO ESTATAL PARA EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA

V Acuerdo Laboral de ámbito Estatal del sector de Hostelería. Disposiciones generales

- Reglamento de funcionamiento:

Domicilio

Clasificación profesional

Movilidad funcional

Promoción profesional

Periodo de prueba del contrato de trabajo

Contratos formativos

Formación profesional

Régimen disciplinario laboral

Solución extrajudicial de conflictos laborales

Igualdad efectiva de mujeres y hombres



**CUBIC
FORMACIÓN**

Si quieres información o inscribirte,
pincha aquí y déjanos tus datos
para que nos pongamos en contacto

www.cubicformacion.com